

Kundeninformation:

## Elektronische Kommunikation

Im Zusammenhang mit bereits abgeschlossenen sowie beantragten und künftig abzuschließenden Versicherungen wird die Zulässigkeit der Übermittlung von versicherungsbezogenen Inhalten auf elektronischem Wege in der nachfolgend näher bestimmten Weise vereinbart.

Der Versicherer sowie die Muntros GmbH, können alle relevanten Inhalte zu Versicherungen an meine/unsere angegebene E-Mail-Adresse übermitteln.

Ich/wir habe/n die Möglichkeit elektronische Erklärungen und Informationen bzw. Benachrichtigungen im Zusammenhang mit bereits abgeschlossenen sowie zukünftig abzuschließenden Versicherungen an die folgende E-Mail-Adresse der Muntros GmbH zu übermitteln: **office@muntros.com**

Ich/wir habe/n auch die Möglichkeit, dem Gruppenversicherungsvertrag online auf **www.directprotect.at** beizutreten, sowie die Meldung über einen Versicherungsfall über die Eingabemaske unter **www.directprotect.at** an Muntros bzw. den jeweiligen Versicherer zu übermitteln. Für alle weiteren Erklärungen, Informationen und Benachrichtigungen gelten in diesem Fall die folgenden Bestimmungen dieser Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation.

Sowohl die Muntros GmbH als auch ich/wir sind verpflichtet, eine allfällige Änderung der E-Mail-Adresse sowie der postalischen Adresse unverzüglich bekannt zu geben. Werden die Änderungen der Anschrift nicht bekannt gegeben, gelten eingeschriebene schriftliche Erklärungen gemäß § 10 Versicherungsvertragsgesetz als nach dem gewöhnlichen Postlauf zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Anschrift gesendet werden.

Übermittelte Erklärungen meinerseits/unsereiseits werden nur dann rechtswirksam, wenn aus dem Text der E-Mail mein/unser voller Name hervorgeht. Um Rückfragen zu vermeiden, ist in der E-Mail die Polizzen-, Versicherungszertifikats- oder Schadensnummer der betreffenden Versicherung anzuführen.

Ich/wir bestätige/n weiters, dass ich/wir über einen regelmäßigen Zugang zum Internet und über die technischen Einrichtungen verfüge/n E-Mails zu empfangen, dauerhaft abzuspeichern und laufend wiederzugeben.

Von der Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung sind Erklärungen und andere Informationen ausgenommen, welche aufgrund gesetzlicher Vorschrift oder vertraglicher Vereinbarung der Schriftform (dem Erklärungsempfänger muss das Original der Erklärung mit eigenhändiger Unterschrift zugehen) bedürfen.

Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass die Muntros GmbH nachstehende Erklärungen und Informationen ungeachtet der Vereinbarung der elektronischen Kommunikation auch in Papierform an mich/uns postalisch übermitteln kann:

- Kündigungen und Rücktritte
- Sämtliche Vorschreibungen von Versicherungsbeiträgen
- Schadensrelevante Unterlagen

Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Kommunikation habe/n ich/wir das Recht, jederzeit – jedoch jeweils nur einmalig kostenfrei – elektronisch erhaltene Erklärungen und andere Informationen auf Papier oder in einer anderen von der Muntros GmbH allgemein zur Auswahl gestellten Art ausgefolgt zu erhalten.

Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation kann von jeder Partei, jederzeit widerrufen werden.